



¿Qué es Easy Pay Metering?

Con el programa de medición prepagada Easy Pay de Fall River Electric, los miembros como usted pagan por adelantado el consumo de electricidad. Esto podría compararse con llenar de gasolina el tanque de su vehículo. Cuando está escaso de combustible, es hora de llenarlo otra vez. Easy Pay funciona de la misma manera. Cuando el saldo de su cuenta empieza a bajar, es hora de depositar fondos.

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

- **¿Cuáles son los beneficios de Easy Pay?**

- No se requiere un depósito de seguridad.
- No se envían facturas impresas.
- No hay sorpresas en la factura mensual.
- No se incurre en recargos por retraso, desconexión o reconexión.

- **¿Cómo sé cuando mi saldo es escaso?**

Si el saldo que mantiene es bajo (por lo general, menos de \$40), le informaremos por medio de un mensaje de texto o un correo electrónico de cortesía.

- **¿Qué pasa si mi cuenta se queda sin fondos?**

En caso de que el saldo de la cuenta quede en cero, se desconectará el servicio, como cuando un vehículo se queda sin combustible. El servicio no se desconecta en los fines de semana ni en los días que Fall River considera como feriados. El servicio se restablecerá automáticamente después de 15 minutos de que se haya depositado dinero para que la cuenta tenga saldo positivo.

- **¿Existen cargos adicionales por tener una cuenta de Easy Pay?**

Los miembros residenciales pagan una tarifa mensual de acceso de \$39.00 por cada medidor. Este cargo se factura a diario a los miembros de Easy Pay a razón de \$1.28 al día, además del costo de la electricidad utilizada diariamente.

- **¿Me enviarán un estado de cuenta mensual?**

Los miembros de Easy Pay no reciben un estado de cuenta impreso. En su lugar, Fall River conciliará las cuentas mensualmente. Este proceso asegura que se le cobre de manera exacta. Por ejemplo, Fall River cobra un cargo adicional de \$0.01289 por kWh utilizado por encima de 2000 kWh. Durante la conciliación, esta diferencia será cobrada del saldo que tenga en su cuenta.

- **¿Cómo puedo realizar los pagos?**

Usted puede realizar pagos y consultar el saldo de su cuenta utilizando la aplicación Fall River 'MY FR App' o iniciando una sesión en su cuenta en nuestro sitio web www.fallriverelectric.com. También puede hablar con uno de nuestros representantes de servicio a los miembros llamando al (800) 632-5726 o visitar una de nuestras tres oficinas de lunes a viernes, desde las 8:00 a. m. hasta las 4:30 p.m.

Descargue la aplicación Fall River Electric para teléfonos inteligentes

Consulte el saldo de su cuenta, realice pagos, informe de cortes de energía y más.

'MY FR APP' en iTunes o Google Play

